

Anissa Ditsche-Klein

Product Owner

Mit Focus User Experience und User Interface



27.01.1985

KONTAKT

10315 BERLIN

amdksmobile@gmail.com

amdksprojects.com

KENNTNISSE

- Digitales Projekt- und Produktmanagement
- Stakeholder Management
- **Agile Methoden**
- Scrum, Kanban, Hybrid
- **Koordination interdisziplinärer Teams (Dev + Design)**
- Wireframing
- **Software Design**
- Graphical User Interface (GUI)
- **User Experience (UX)**
- Design System
- Brand Development

Produkt- und Projektmanagement Tools:

- **Jira**
- **Roadmunk**
- Asana
- Breeze
- Zoho Projects + Sprints
- ZenHub

Konzeption und Dokumentation Tools:

- **Confluence**
- **Miro**, Draw.io
- Google Docs, MS Office

PROFIL

Mit meiner Leidenschaft für nutzerzentrierte Anwendungen und kundenorientierte Features bringe ich als Product Owner insbesondere im Bereich User Interface eine gute Kombination aus schneller Auffassungsgabe und abteilungsübergreifendem Denken mit. In enger Zusammenarbeit mit dem Softwaredevelopment Team und Fachexperten strebe ich danach, innovative Lösungen zu konzipieren und umzusetzen, die die Erwartungen der Nutzer treffen, und auch geschäftlichen Mehrwert schaffen.

Kernkompetenzen:

Design Thinking: Als gelebte Philosophie ermöglicht mir Design Thinking eine iterative Problem- und Lösungsfindung, die Benutzerorientierung in den Fokus rückt.

Selbstständiges Arbeiten und Teamunterstützung: Ich kombiniere eigenständiges Arbeiten mit effektiver Teamkollaboration, um gesteckte Ziele termingerecht zu erreichen.

Usability Beratung: Mein Schwerpunkt liegt auf kontinuierlicher Usability-Optimierung durch eingehende Beratung und Analyse von Benutzerfeedback.

Schnittstelle zwischen Design und Entwicklungsteam: Mit meinem Verständnis für beide Bereiche agiere ich effektiv als Bindeglied für nahtlose Kommunikation und Zusammenarbeit.

Stakeholdermanagement: Meine Fähigkeiten im Stakeholdermanagement gewährleisten eine ausgewogene Berücksichtigung unterschiedlicher Interessen.

Hochfrequente Feedback-Evaluierung: Durch regelmäßige und schnelle Feedback-Evaluierung schaffe ich kontinuierlich Mehrwert für erfolgreiche Produktentwicklung.

Ich stehe bereit, Ihr Team als engagierter Product Owner zu unterstützen und innovative, benutzerzentrierte Lösungen zu entwickeln.

CMS + Frontend Framework:

- **WordPress**
- Typo 3
- Magento 2
- Basic HTML + CSS
- Basic Flutter

UX/UI und Layout Tools:

- **Adobe XD**
- InVision
- **Figma**
- Sketch + Zeplin
- Photoshop
- Adobe InDesign+Illustrator

ZERTIFIKATE

**Certified Scrum
Product Owner®**
Scrum Alliance

Westbourne Academy,
Bournemouth, England
ADVANCED LANG. LEVEL

**Staatlich geprüfter
Graphic Designer**
Lette-Verein, Berlin

SPRACHEN

Deutsch Muttersprache
Englisch fließend

BERUFSERFAHRUNG

SEP 2022
– HEUTE

AAP Lehrerfachverlage GmbH
Product Owner - E-Commerce (Magento 2)

**Modernisierung der Lehrerwelt Shop-Plattform
als Teil des e-commerce Gesamt-Bereichs.**

- Prozessoptimierung zwischen Stakeholder Requirements und Development
- Schrittweise Interface Überarbeitung
- Evaluierung zum Umgang mit Legacy Code und Refactoring
- Prüfung und Optimierung bestehender Features
- Backlog-Pflege und Priorisierung von Feature Requests, Erstellung der Produktroadmap
- Sprint Planning, Testing QA und Release Planung
- Erhöhung des durchschnittl. Warenkorb-Wertes

- Stärkung der UX/UI Maturity
- Reporting und Analyse der KPIs und Unterstützung bei regelmäßigen Wettbewerbsanalysen und Umfragen in Abstimmung mit dem Online Marketing Team
- Budgetcontrolling und Monitoring
- Konzept zur Optimierung der Barrierefreiheit

NOV 2021
bis SEP 2022

SIDES / (zuvor Simply Delivery), Berlin
Product Owner POS 2.0/ADMIN UI Rebuild

Relaunch, Modernisierung und Weiterentwicklung des stationären und mobilen Kassensystems als Teil der cloudbasierten Gesamt-Software (SaaS)

Aufbau ERP-System für die Gastronomie

- Prozessoptimierung, Aufbau von interdisziplinären Entwicklungsteams
- Mitbetreuung des Legacy Software rebuilds
- Führung interner und externer Entwickler-Teams bei der Umsetzung des neuen User Interfaces des Kassensystems
- Erfassen und Planung von Funktionserweiterungen und Neuentwicklungen
- Backlog-Pflege und Evaluierung von Feature Requests diverser Stakeholder

Teil-Produkt-Neuentwicklung:

Customer Facing Display

- Technische Umsetzung, Testing, Roll-Out
- Wartung und Weiterentwicklung

**JAN 2021
bis OKT 2021**

Simply Delivery GmbH, Berlin
IT Produktmanager /
Projektmanager Webseiten/Shops

Produktmanagement Default-Shop

- Erfassen und Planung von Funktionserweiterungen des Admin Default-Shops
- Weiterentwicklung individueller Theme-Versionen nach preislicher Abstufung

Budgetierung, Beratung, Design- und Entwicklungsprozess

- Team Schnittstelle Design, Frontend + Marketing
- Unterstützung des Sales-Teams und Kostenevaluierung
- Projektbegleitung individuelle Webshops
- Beratung zu globalen und store-spezifischen Einrichtung
- Wordpress Frontend Webseiten-Layout und Umsetzung
- Kundenberatung zur DSGVO-Konformität, Basis SEO

**MAR 2019
bis DEZ 2021**

**LN | Media Agentur
(als Teil der Simply Delivery GmbH), Berlin**
Projektmanagement
/ stellvertretende Agenturleitung

Projektmanagement, Personalsteuerung und Kundenbetreuung

- Technische Betreuung Agentur Support-Kunden
- Projektmanagement für Kundenprojekte der Simply Delivery GmbH (Webseiten + individuelle Webshops)
- SEO Optimierung, Frontend Development
- Wordpress Umsetzungen und Trainings für Kunden

DEZ 2016
bis MAR 2019

LN | Media Agentur, Berlin
Digitales Projektmanagement
UX/UI Design

Projektmanagement, UX/UI Design

- Umsetzung von fullresponsive Webseiten, Hybrid- und Web-APPs,
- Entwicklung Intranet sowie Kunden- und Verwaltungsportalen
- Führung des Design und Frontend-Entwickler Teams
- Betreuung von Supportkunden und Einzelprojekten
- Entwicklung von User-Interface Designs und Begleitung der Umsetzung durch Front- und Backend-Entwickler
- Planung von Mitarbeiterressourcen
- Entwicklung von Layouts mit dem Designteam
- Schnittstelle zwischen Design- und Entwicklerteam

Technische Pflege und Wartung von Kundensoftware und Internetseiten.

Betreuung und Beratung von Supportkunden in den Bereichen Marketing, SEO, technische Weiterentwicklung und DSGVO-Konformität.

DEZ 2014
bis DEZ 2016

LN | Media Agentur, Berlin
Projektmanagement
Grafik und Digital Design

Betreuung und Umsetzung von Webprojekten

- Gestaltung unterschiedlicher Medien im Web- und Printbereich.
- Koordinierung technischer Pflege und Wartung von Kundensoftware
- inhaltliche Pflege und Wartung von Internetseiten (Wordpress)

NOV 2012
bis APR 2014

Black Sun Plc, London
Digital Designer

Transformation und Digitalisierung durch Storytelling von Geschäftsberichten, Reportings und Nachhaltigkeitsberichten. Gestaltung von inhalts- und datenintensiven, responsiven Unternehmenswebsites.
(Portfolio aus FTSE 100 Kunden)

MÄR 2012
– OKT 2012

GolinHarris (zuvor FUSE/Architect), London
Junior Digital Designer

Layout-Entwicklung von Webseiten, Social Media Applikationen, und Video footage.

DEZ 2011
– FEB 2012

Freelance
Graphic+Digital Designer,
Bogota, Kolumbien

AUG 2011
– NOV 2011

Unruly Media, London
International Campaigns Research
/Graphic Designer

2011 / 2012

Freelance
Graphic+Digital Designer,
London

AUSBILDUNG

JAN 2011
bis JUL 2011

PBE-Projekt, London, England
Praktika im Bereich Graphic+Digital Design

SEP 2010
bis DEZ 2010

Westbourne Academy,
Bournemouth, England
Language School

2007
bis 2010

Lette-Verein, Berlin
staatl. gepr. Grafikdesigner

2005
bis 2006

J. W. Goethe-Universität, Frankfurt/Main
Kunstgeschichte
Neue Deutsche Literaturwissenschaft

Hausbank München | VS3+ CRM mit Kundenportal
Modulare Softwaresuite für Hausverwalter

2018 – 2020

ROLLE: UX/UI Designer im Scrum Team

Enge Zusammenarbeit mit externem Entwicklungsteam (Incowia GmbH) und Auftraggeber (Hausbank München) nach Scrum-Framework.

Scrum Team mit Innovative IT-Lösungen und Datenintegration

- UX Prozess (Research, Personas, Workshops)
 - UI umsetzung und Qualitätskontrolle bei der Implementierung
 - Unterstützung des Scrum Masters und des Products Owners
 - Aufteilung in Sprints mit 2 wöchigen Iteration
 - Zwischenstands Analysen mit dem Kunden
-
- Entwicklung des Software Brandings sowie Microwebseite in Anlehnung an die Hauptmarke.
 - Erstellung des GUI der modulare Softwaresuite für Hausverwalter
 - Entwicklung des UI Design-Systems.
 - Entwicklung und Umsetzungs eines Digital Living Styleguides.

EDG-Deutschland - European Dental Group

Flemming Dental / Flemming International / Tec+Digital

2015 – 2021

**ROLLE: Consulting und Projektbegleitung,
Design, tech.+ inhaltliche Wartung**

Branding und Markenentwicklung der Hauptmarken und seiner Teilbereiche. Erstellung und Umsetzungsbetreuung der Corporate Webseiten.

- Print und Webstyleguide, Konzept und Layout Living Style Guide,
- User Interface des Flemming Kundenportals.
- Produktkatalog und Designmanuals für den Printbereich.
- Entwicklung und Umsetzung des Flemming Intranets sowie
- Anbindung und Integration firmeninterner Software.
- Konzept und Entwicklung diverser Applikationen: interner online Shop, Labor- und Zahnarzt Finder mit google API Anbindung, Online Preisrechner, Online KVA - für Ärzte und Patientenportal.
- Diverse Landing- und Kampagnenseiten mit A/B-Testing, SEO Optimierung und Beratung zur DSGVO-Konformität

KNE | Kompetenzzentrum für Naturschutz und Energiewende
Entwicklung Webseite und Konzeption Intranet

2017 – 2018

ROLLE: UX Design Intranet, Projektmanagement

Konzeption und Umsetzungsbetreuung Webseite und Intranet

Stadt Ludwigsfelde | *Webseite und Intranet*

FEB 2016 – Ende 2020

ROLLE: Kundenberatung und Projektmanagement

Konzeption und Umsetzungsbetreuung der Webseite und des Intranets.
Wartung und technischer Support. Beratung zu Weiterentwicklungen.

Hoffmann und Campe Verlag

diverse digitale Projekte u.a.

für die BSH Group, BASF, Messe Frankfurt, Deutsche Bank

EDEL Verlagsgruppe GmbH

diverse digitale Projekte u.a.

edel BOOKS www.edelbooks.com

- WP-Webseite + CMS

- Anbindung Pondus Datenbank

Media Sales and Service

diverse digitale Projekte u.a.

Webseite mss-online.de

NWB-Verlag

Zusammenarbeit mit dem Innovation Hub zur Entwicklung eines Jobportals

NOTE Cosmetics

Low-Budget e-commerce

Woocommerce System mit integrierten Eigenentwicklungen/Plugins

Langjährige Betreuung südbrandenburger Wasserbetriebe

Dahme-Nuthe Wasser, Abwasserbetriebsgesellschaft mbH

MWA Mittelmärkische Wasser- und Abwasser GmbH